



Consiliul General al Municipiului București

Compartiment Informatica
Nr.17 din 05.03.2021

APROB
DIRECTOR EXECUTIV

CAIET DE SARCINI

1. Date generale:

Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice și constituie ansamblul cerințelor minime pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnico-financiară, pentru furnizarea de produse/servicii care urmează a se achiziționa prin achiziție directă.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.

Ofertele care nu respectă specificațiile și/sau care propun furnizarea de produse/servicii în condiții tehnice inferioare celor prevăzute în prezentul Caiet de sarcini vor fi declarate neconforme.

2. Denumirea autorității contractante:

Direcția Generală de Evidență a Persoanelor Municipiul București

Adresa: str. Bibescu Vodă, nr. 1, sector 4, București

Telefon:0213000570

Fax:0213183296

3. Denumire serviciu: mentenanta IT, cod CPV 72500000-0

4. Necesitatea achiziției serviciilor: intretinere hardware si software, reparatii la tehnica de calcul si administrare site **dgepmb.ro**

5. Sursa de finanțare: Bugetul local

6. Date privitoare la contract:

Obiectul contractului: mentenanta IT

Durata contractului: 01.04 - 31.12.2021

7. Servicii solicitate:

Cerințe generale:

- instalare software si licente conform cheilor detinute si oferite de Beneficiar

- administrarea echipamentelor din rețeaua internă (Routere, Switch-uri deținute de Beneficiar la momentul încheierii contractului)
- administrare echipamente periferice (mouse, tastatura, stick-uri, hard disk extern, semnături digitale deținute de Beneficiar la momentul încheierii contractului)
- consultanță achiziție echipamente (servele, sisteme de calcul, laptop-uri, imprimante, multifuncționale) și licențe (Windows 10, Office 2016/2019, Windows Server etc)
- modificări de conținut și de structură (meniu, butoane) website în limita platformei pe care rulează
- găzduire site dgepmb.ro
- asigurare asistență tehnică în utilizarea aplicațiilor software - Sisteme de operare Windows și pachete Office
- optimizare echipamente deținute software și hardware (software și hardware deținut de către Beneficiar la momentul încheierii contractului)
- vizite programate la locația Beneficiarului pentru a remedia problemele minore/majore ce au fost reclamate în scris pe email și telefonic de către reprezentatul IT al DGEP-MB
- administrare echipamente de supraveghere video deținute de Beneficiar la momentul încheierii contractului
- administrare centrale telefonice deținute de Beneficiar la momentul încheierii contractului
- intervenții și reparații în locația Beneficiarului asupra tehnicii de calcul cu piesele deținute de Beneficiar
- diagnosticare hardware și software
- depanare sistem de operare
- instalare și configurare drivere adiționale
- postare anunțuri site
- mentenanță program legislativ Sintact
- va asigura intervenția prin înlocuitor în perioada când nu este disponibil sau nu poate fi contactat

Nivel de suport :

- Intervenții în caz de defecțiune, pentru echipamentele de calcul, periferice.
- Intervenții Remote Desktop/Anydesk/Teamviewer
- Mentenanță, Intretinere și modificări majore la site-ul instituției
- Deplasare prin solicitare pe e-mail în max. 24 ore lucrătoare, serviciile se vor desfășura în timpul programului de lucru, luni-vineri, orele 8:00 -16:00 cu excepția echipamentelor tip server, la care reviziile și intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului DGEP-MB, se pot planifica de comun acord și în afara programului normal de lucru.

7.1. Propunerea tehnică:

Asistență tehnică la Tehnica IT compusă din următoarele:

- 8 sisteme brand Lenovo V530s, Procesor Intel Core i5-9400, 2.9GHz Coffee Lake, 8GB DDR4, 256GB SSD + 1TB HDD, GMA UHD 630
- 27 sisteme desktop Intel Celeron – 2,4 Ghz, 4 GB DDR, 320 GB HDD, Windows 7 Profesional
- 5 sisteme brand HP Procesor Intel Core i5-8500. 8GB DDR4, 256 GB SSD + 1TB HDD, Windows 10 Pro
- 7 sisteme desktop i5-7400, 8GB DDR 4, HDD 1 TB, Windows 10 Pro
- 29 sisteme desktop i3, 3,3 Ghz, 4 GB DDR, 500 GB HDD, Windows 10 Profesional
- 1 buc. server Dell cu interfata ESXI și VMWARE 2.2 Ghz, 8 GB DDR 4 x 64
- 1 buc. server Dell Intel Xeon E 5520 2,2 Ghz, 2 procesoare, 8 GB DDR
- 1 buc. server arhivare Magway 2,2 Ghz, 8 GB DDR
- 1 buc. server contabilitate 2,2 Ghz, 4 GB DDR
- 1 buc. notebook Acer Intel Core i5, 7200U, 1 TB HDD
- 2 buc. notebook Asus F 542 UN, i5, 8850U, 1 TB HDD, 4 GB DDR
- 3 buc. imprimante inkjet color CISS Epson L 310, A4
- 2 buc. imprimante laser B/W monocrom
- 1 buc. multifuncțională Lexmark MX 310 dn, rețea, fax, A4
- 3 buc. multifuncțională laserjet Pro M 127 FW, fax, rețea, A4
- 2 buc. fax Samsung SF 760, imprimantă, scanner, A4
- 3 buc. imprimantă laserjet monocrom HP PRO M201n, rețea, A4
- 2 buc. multifuncțională laserjet Pro 200 M, A4
- 1 buc. imprimantă monocrom Samsung ML 1610, A4

- 2 buc. Multifunctionala HP M 227
- 3 buc. HP M 436
- 1 buc. HP 2014
- 1 buc. Epson L 5190
- 1 buc. Epson L 805
- 1 buc. multifunctionala HP MFD 130 fw
- 1 buc. scanner A4
- 2 buc. camere video interior 720 IR
- 5 buc. camere exterior 720 IR 20m
- 2 buc. DVR 1 TB, 1080p LITE
- administrare si gazduire site www.dgepmb.ro
- 2 centrale telefonice *Cantemir si *Bibescu
- 2 routere Mikrotik
- Rack Servere Bibescu + Switch-uri
- Rack Echipamente Retea Cantemir + Switch-uri

7.2. Propunerea financiară: pretul lunar va fi oferat in lei fara TVA.

8. Condiții de plată:

Factura se intocmeste pana in 5 ale lunii urmatoare prestarii serviciilor comunicata achizitorului prin posta cu confirmare de primire, email sau prin delegat direct la adresa beneficiarului. Plata contravalorii serviciilor furnizate si receptionate se va efectua in lei, prin ordin de plata la 30 de zile de la data emiterii facturii, emise si acceptate la plata de achizitor.

Achizitorul nu are dreptul se efectueze, iar furnizorul sa solicite, plati in avans.

9. Cerințe privind cadrul general de recepție:

Receptia serviciilor se face pe baza de proces verbal vizata de persoana desemnata sa urmareasca contractul si de comisia de receptie.

AVIZAT,
Director Executiv Adjunct Economic

Avizat
Birou Juridic,

Sef Serviciu SRP,

Intocmit
Compartiment Informatica