



## Consiliul General al Municipiului București

Aprob,  
**Director Executiv**  
**Sergiu MOCANU**

### RAPORT

referitor la organizarea si desfasurarea activitatii de primire, evidenta, examinare si solutionare a petitiilor, precum si de primire a cetatenilor in audienta in semestrul II  
**2021**, la nivelul D.G.E.P. - M.B. si S.P.C.L.E.P. Sector 1-6

**A) Numarul total de petiti : 3.501, din care :**

- a) **Nici una nu** a constituit sesizare privind infractiuni contra persoanei ;
- b) **Nici una nu** a constituit sesizare privind infractiuni contra patrimoniului ;
- c) **Nici una nu** a constituit sesizare privind acte sau fapte de coruptie, asimilate coruptiei sau in legatura directa cu coruptia ;
- d) **Nici una nu** a constituit sesizare privind tulburarea linistii publice si alte infractiuni sau contraventii ;
- e) **Nici una nu** a constituit reclamatii cu caracter penal/contraventional impotriva personalului **M.A.I.**, **nici una** confirmandu-se partial sau in totalitate, **nici una nu** s-au confirmat ;
- f) **4** au constituit reclamatie privind incalcarea normelor de convietuire de catre personalul **M.A.I.**, **4** confirmandu-se partial sau in totalitate, **nici una nu** s-a confirmat ;
- g) **6** au constituit propunere, din care **nici una nu** au fost insusite si valorificate, **nici una nu** a fost retinuta pentru valorificare in perioada urmatoare ;
- h) **3.397** au reprezentat diferite cereri ;
- i) **nici una nu** au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedari de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) **2** a fost scrisoare de multumire ;
- k) **92** au fost reveniri, cu aceeasi problema.

**B) Din totalul de 3.501 petiti, au fost primite:**

- a) **Nici una** de la Parlamentul Romaniei, **5** de la Guvernul Romaniei, **1** de la Administratia Prezidentiala, **54** de la alte institutii de stat ;
- b) **Nici una** de la mass-media ;
- c) **374** de la persoane juridice ;

- d) **3.067** de la persoane fizice, din care **3.067** cetateni români, **nici una** de la cetateni straini, **nici una** de la apatrizi ;
- e) **Nici una** de la organizatii neguvernamentale române, si **nici una** de la organizatii neguvernamentale din statele membre **U.E.** ;
- f) **1839** prin e-mail, iar **7** prin fax ;
- g) **Nici una nu** a fost anonima sau, in urma verificarilor, a rezultat ca petentul este anonim.

**C) Din totalul de 3.501 petitii primite, 5 a fost redirectionata, pentru competenta solutionare, catre alte institutii abilitate ale statului.**

**D) Petitiile au fost solutionate astfel :**

- a) **3.476** pozitiv sau partial pozitiv ;
- b) **nici una** negativ ;
- c) in **nici una din** cazuri nu a fost declinata competenta catre organele de justitie ori parchet;
- d) in **10 de** situatii au fost comunicate petentilor precizarile necesare privind posibilitatea legala de solutionare/returnare ;
- e) **9 sunt** in curs de solutionare ;
- f) **6** a fost clasata direct.

**E) Din totalul de 1.592 petenti primiti in audienta :**

- a) **1.030** au fost consiliati de personalul de relatii cu publicul si **9** au depus petitii ;
- b) **8** au fost reindrumati catre alte institutii/structuri **M.A.I.** pentru competenta solutionare ;
- c) **554** au fost primiti de conducerea institutiei/structurii .

**F) Din totalul de 9 petitii depuse cu ocazia audientelor, au fost solutionate :**

- a) **9** pozitiv sau partial pozitiv ;
- b) **0** negativ ;
- c) **0** in curs de solutionare;
- d) in **nici unul din** cazuri nu s-a declinat competenta catre alte institutii.

**Sef Serviciu Relatii Publice  
Cristian Branza**