



Consiliul General al Municipiului București

RAPORT

referitor la organizarea si desfasurarea activitatii de primire, evidenta, examinare si solutionare a petitiilor, precum si de primire a cetatenilor in audienta in semestrul I 2021, la nivelul D.G.E.P. - M.B si S.P.C.L.E.P. Sector 1-6

A) Numarul total de petitii : 1579, din care :

- a) **Nici una nu** a constituit sesizare privind infractiuni contra persoanei ;
- b) **Nici una nu** a constituit sesizare privind infractiuni contra patrimoniului ;
- c) **Nici una nu** a constituit sesizare privind acte sau fapte de coruptie, asimilate coruptiei sau in legatura directa cu coruptia ;
- d) **Nici una nu** a constituit sesizare privind tulburarea linistii publice si alte infractiuni sau contraventii ;
- e) **Nici una nu** a constituit reclamatii cu caracter penal/contraventional impotriva personalului **M.A.I.**, **nici una** confirmandu-se partial sau in totalitate, **nici una nu** s-au confirmat ;
- f) **Nici una nu** au constituit reclamatie privind incalcarea normelor de convietuire de catre personalul **M.A.I.**, **nici una** confirmandu-se partial sau in totalitate, **nici una nu** s-a confirmat ;
- g) **3** au constituit propuneri, din care **nici una nu** au fost insusite si valorificate, **trei nu** a fost retinuta pentru valorificare in perioada urmatoare ;
- h) **1485** au reprezentat diferite cereri ;
- i) **nici una nu** au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedari de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) **6** a fost scrisoare de multumire ;
- k) **85** au fost reveniri, cu aceeasi problema.

B) Din totalul de 1579 petitii, au fost primite:

- a) **Nici una** de la Parlamentul Romaniei, **nici una** de la Guvernul Romaniei, **una** de la Administratia Prezidentiala, **63** de la alte institutii de stat ;
- b) **Nici una** de la mass-media ;
- c) **16** de la persoane juridice ;
- d) **1485** de la persoane fizice, din care **1485** cetateni români, **nici una** de la cetateni straini, **nici una** de la apatrizi ;
- e) **Nici una** de la organizatii neguvernamentale române, si **nici una** de la organizatii neguvernamentale din statele membre **U.E.** ;
- f) **964** prin e-mail, iar **2** prin fax ;
- g) **Nici una nu** a fost anonima sau, in urma verificarilor, a rezultat ca petentul este anonim.

C) Din totalul de 1579 petitii primite, 9 au fost redirectionate, pentru competenta solutionare, catre alte institutii abilitate ale statului.

D) Petitiile au fost solutionate astfel :

- a) **1567** pozitiv sau partial pozitiv ;
- b) **nici una** negativ ;
- c) in **nici una din** cazuri nu a fost declinata competenta catre organele de justitie ori parchet;
- d) in **4** situatii au fost comunicate petentilor precizarile necesare privind posibilitatea legala de solutionare/returnare ;
- e) **6 sunt** in curs de solutionare ;
- f) **2** au fost clasata direct.

E) Din totalul de 2026 petenti primiti in audienta :

- a) **1291** a fost consiliat de personalul de relatii cu publicul si **70** au depus petitii ;
- b) **2** au fost reindrumat catre alte institutii/structuri **M.A.I.** pentru competenta solutionare ;
- c) **733** au fost primiti de conducerea institutiei/structurii .

F) Din totalul de petitii depuse cu ocazia audientelor, au fost solutionate :

- a) **70** pozitiv sau partial pozitiv ;
- b) **0** negativ ;
- c) **0** in curs de solutionare;
- d) in **nici unul din** cazuri nu s-a declinat competenta catre alte institutii.

**Director Executiv
Sergiu MOCANU**

Sef Serviciu Relatii Publice
Cristian Ovidiu Branza