

D.G.E.P. - D.G.	
INTRARE	Nr. 2882
IEȘIRE	
Ziua 07	Luna 05 Anul 19

CONTRACT DE SERVICII

nr. 06 data 07.05.2019

Părțile contractante

DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A PERSOANELOR MUNICIPIUL BUCUREȘTI, cu sediul în București, str. Bibescu Vodă nr. 1, sector 4, cod de înregistrare fiscală 17180127, cont nr. 19 deschis la Trezoreria Sector 4 București, reprezentată legal prin Director Executiv _____, denumită în continuare **achizitor**

și

ZAINEA COM SERV S.R.L. cu sediul în Brăila, str. G-ral E. Grigorescu nr. 21, bl.56, sc.2, ap.19, jud. Brăila, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J09/1763/94, cod de înregistrare fiscal RO 6674630, cont nr. _____ deschis la Trezoreria Brăila, reprezentată legal prin Director _____, denumită în continuare **producător**, pe de altă parte,

1. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie efectuarea de către prestator în favoarea achizitorului a următoarelor servicii software:

- acordarea dreptului/licenței de utilizare/accesului la aplicațiile software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19 și la celelalte eventuale versiuni ulterioare ale acestor aplicații software, pe măsura apariției/producerii acestora (de către prestator), în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract), strict și limitat pe durata de derulare a prezentului contract și doar în condițiile achitării valorii integrale a contractului pe toată durata sa prevăzută la art. 2.
- asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice, pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software ZBuget by Zainea și ZPersonal part of ZBuget by Zainea prevăzute la art. 1.a);

2. Durata contractului

2.1 Contractul intră în vigoare la data de 01.05.2019 și se încheie pe o perioadă minimă contractuală de 8 luni, încetând de drept la data de 31.12.2019.

2.2. Prelungirea contractului se poate realiza ca urmare a acordului de voință al părților contractante, prin act adițional, pentru o perioadă de 4 luni, respectiv 01.01.2020 – 30.04.2020..

3. Valoarea contractului

3.1.Valoarea, fără T.V.A., a prezentului contract este defalcată în tranșe/rate lunare de 1500 Lei/lună, la care se adaugă T.V.A., conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

3.2. Prețul total, fără T.V.A., al contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, este de 1500 Lei/lună X 8 luni = 12000 Lei (doisprezece mii Lei), la care se adaugă T.V.A., conform prevederilor legale în vigoare de la data emiterii facturilor lunare.

3.3. Plățile datorate de achizitor prestatorului/producerului sunt tarifele declarate în prezentul contract. Cu excepția prevederilor art. 4.6. și 4.13.(2),, prețul contractului nu se ajustează/modifică.

4. Obligațiile producătorului

4.1. Să acorde servicii de asistență tehnică la cerința achizitorului, în intervalele legale de muncă, ori de câte ori acesta solicită sprijin în utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), prin

intermediul comunicațiilor electronice, conform obligațiilor asumate prin oferta sa și prin acordul de licențe și garanții limitate (anexe la contract). Serviciile de asistență tehnică vor fi asigurate exclusiv de către producător/prestator prin personalul angajat pe care îl deține. Prin asistență tehnică se înțelege faptul că prestatorul va răspunde la solicitările achizitorului, privind :

- consilierea utilizatorilor achizitorului privind modalitățile și tehnicile de operare în cadrul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a);
- soluționarea anumitor deficiențe de compilare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), în cazul în care aceste deficiențe există.

Pentru efectuarea serviciilor de asistență tehnică, prestatorul se obligă să răspundă cu maximă celeritate cerințelor acestuia (achizitorului), după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază (prin mijloacele prev. la art.11) către prestator note de comandă (scrise), conform prevederilor art.5.5., în care specifică/detaliază serviciile de asistență tehnică solicitate a fi prestate de către acesta (prestator), precum și cerințele/specificațiile tehnice, legislative și funcționale referitoare la necesitățile achizitorului referitoare la utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a);
- prestatorul analizează notele de comandă și, dacă este cazul, va comunica achizitorului informațiile și/sau specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja primite prin notele de comandă inițiale) care trebuie furnizate de către acesta, în vederea realizării serviciilor de asistență tehnică;
- după analiza și prelucrarea tuturor informațiilor transmise de către achizitor, prestatorul va asigura, on-line, serviciile de asistență tehnică specificate în nota de comandă, în cel mai scurt timp fizic posibil, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor de asistență tehnică solicitate de către achizitor.

4.2. Activitățile de culegere, introducere, adăugare/ștergere, verificare, modificare/corectare/recuperare, recalculare/reglare/configurare, salvare/arhivare, import și/sau export în și din aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a) a documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software și/sau a rezultatelor prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce fac obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară, curentă sau ulterioară a acestora), corectare a eventualelor modificări operate neautorizat de achizitor asupra fișierelor script/rapoarte/situații/centralizatoare și altele asemenea, precum și orice altă intervenție asupra documentelor prelucrate software, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor, nu fac obiectul prezentului contract și, în consecință, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului.

4.3. Prestatorul acordă achizitorului, strict și limitat pe durata contractului, accesul/dreptul/licența de utilizare a aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19 și pentru eventualele versiuni ulterioare ale acestor aplicații, pe care prestatorul/producătorul le va dezvolta eventual până la data finalizării duratei contractului, în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licențe și garanții limitate, exclusiv în condițiile achitării integrale și la timp a valorii contractului pentru întreaga sa durată, conform art. 3.2. și, respectiv, conform art. 3.1. coroborat cu art. 2.2., în condițiile prelungirii contractului prin act adițional. Rezilierea/denunțarea înainte de expirarea duratei minime indicată la art. 2.1. coroborat cu art. 2.2. și/sau încetarea la termen a prezentului contract și/sau neîndeplinirea integrală și la timp a obligațiilor de plată asumate de achizitor, atrage după sine automat încetarea dreptului achizitorului de a utiliza aplicațiile ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal part of ZBuget by Zainea ver. 19, precum și oricare dintre versiunile ulterioare de care a beneficiat în condițiile art. 1 a) și 4.3., fără a mai fi

necesară transmiterea de către prestator a unei notificări/comunicări în acest sens achizitorului (nerespectarea acestei condiții constituie o încălcare a dreptului de proprietate intelectuală a prestatorului și a prevederilor legale aferente protecției dreptului de autor, producătorul/prestatorul fiind în drept să pretindă daune-interese pentru nerespectarea de către achizitor a condițiilor de utilizare/licențiere software prevăzute în contract). Serviciile definite în cadrul art. 4.3. NU includ: modificarea structurii și funcționalității aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) și/sau furnizarea/accesul la module noi, respectiv, aplicații software distincte ce sunt sau ar putea fi legate/asociate sub orice formă de aplicațiile/versiunile software ce fac obiectul prezentului contract și/sau realizarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor la cererea achizitorului și/sau realizarea actualizărilor/modificărilor/adaptărilor documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software cu ajutorul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1 a). Accesul achizitorului la aplicațiile/versiunile ulterioare indicate la art. 1.a) se va face on-line, conform art. 4.9. Aplicațiile ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea, precum și orice actualizare/dezvoltare/modificare/adaptare/etc. a aplicațiilor, realizate de producător/prestator anterior, în timpul și/sau ulterior prezentului contract, care presupune (sau nu) dezvoltarea de noi coduri sursă, constituie concepția intelectuală a prestatorului/producătorului și deci proprietatea exclusivă a acestuia, așa cum sunt și codurile sursă aferente versiunilor precedente, curente și viitoare, protejată prin legislația drepturilor de autor și, în consecință, aceste coduri sursă nu vor fi furnizate achizitorului.

4.4. Să respecte legislația privind drepturile de autor asupra celorlalte aplicații software aflate în proprietatea și/sau custodia achizitorului.

4.5. În afară de serviciile expres prevăzute la art. 1 din contract ca reprezentând obligații ale prestatorului, orice alte servicii/facilități/produse, de orice natură, dintre care, dar nelimitându-se la: consultanță de specialitate contabilă/personal-salarizare, legislativă și/sau informatică și/sau soluționarea deficiențelor în funcționare ale aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) cauzate de funcționarea improprie sau utilizarea defectuoasă a părților hard sau soft aflate în proprietatea sau custodia achizitorului (ex. starea tehnică precară a calculatoarelor achizitorului, defectarea părții hard a calculatorului, formatarea hdd, viruși, ștergere fișiere, configurare rețea, fluctuații/căderi de tensiune în rețeaua electrică a achizitorului, politici de securitate și protecție la nivelul rețelei care împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a), precum și de utilizarea defectuoasă a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) de către achizitor în timpul sau după expirarea contractului și/sau cauzate de erorile/omisiunile umane intervenite în timpul operațiunilor de culegere, introducere, adăugare/ștergere, verificare, modificare/corectare, recalculare/reglare/configurare a documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software cu aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a) datorate personalului angajat al achizitorului și/sau soluționarea inconvenientelor cauzate de erorile/omisiunile personalului achizitorului în ceea ce privește operațiunile de salvare/arhivare și acces ulterior la documentele financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software și/sau la rezultatele prelucrărilor software obținute cu aplicațiile software ce fac obiect al contractului (indiferent de varianta și/sau versiunea anterioară, curentă sau ulterioară a acestora) și/sau deplasarea prestatorului la sediul achizitorului, NU fac obiect al prezentului contract și, implicit, nu constituie obligații contractuale ale prestatorului. În cazul în care achizitorul solicită în mod expres producătorului/prestatorului să presteze servicii suplimentare, ce exced obligațiile contractuale ale prestatorului, acesta (prestatorul) are dreptul ca în funcție de complexitatea situațiilor și volumul de muncă

necesar, să emită, pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tarifele convenite la art. 3.1., după parcurgerea etapelor prevăzute la art. 4.6.

4.6. În funcție de solicitările exprese (scrise) ale achizitorului, prestatorul poate asigura servicii software suplimentare față de cele angajate prin acest contract (cu toate anexele sale) și în aceste situații, prestatorul își rezervă dreptul să emită pentru serviciile suplimentare, facturi suplimentare față de tariful convenit la art. 3.1., în raport de natura și complexitatea serviciilor suplimentare, caz în care cele două părți contractante vor semna un act adițional la prezentul contract, după parcurgerea următoarelor etape:

- achizitorul expediază către prestator, prin mijloacele prev. la art. 11, o notă de comandă scrisă în care specifică serviciile suplimentare pe care le solicită prestatorului, precum și toate cerințele/specificațiile/informațiile tehnice, legislative și funcționale aferente serviciilor suplimentare pe care le solicită;
- prestatorul analizează nota de comandă și va comunica achizitorului, dacă este cazul, informațiile și specificațiile tehnice, legislative și funcționale suplimentare (față de cele deja furnizate inițial) ce trebuie transmise de către achizitor (pentru asigurarea serviciilor suplimentare), precum și valoarea estimată a serviciilor suplimentare solicitate de achizitor;
- după transmiterea tuturor informațiilor/specificațiilor tehnice/funcționale/legislative aferente serviciilor suplimentare solicitate și acceptarea, în scris, de către achizitor, a valorii serviciilor suplimentare, părțile vor semna în acest sens un act adițional la contract. După încheierea actului adițional, prestatorul va asigura/furniza serviciile suplimentare specificate în nota de comandă, într-o perioadă rezonabilă de timp, convenită de comun acord între părți, în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea serviciilor. Complexitatea serviciilor suplimentare, precum și necesitatea încheierii actului adițional și emiterii de facturi suplimentare, va fi apreciată de către prestator cu ocazia parcurgerii etapelor detaliate mai sus în cadrul art. 4.6.

4.7. Să respecte confidențialitatea informațiilor de care va lua cunoștință pe perioada derulării contractului cât și ulterior.

4.8. Producătorul poate rezilia unilateral prezentul contract, în condițiile prevăzute la art. 8..

4.9. În cadrul prezentului contract prestatorul va da curs solicitărilor achizitorului astfel:

- prestatorul va răspunde, on-line (prin mijloace electronice) la solicitările de asistență tehnică pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a), în cel mai scurt timp posibil de la primirea notei de comandă conținând toate specificațiile tehnice, funcționale și legislative prev. la art. 5.5., urmând ca în funcție de natura, volumul de muncă implicat și complexitatea cerințelor, să întreprindă toate diligențele necesare soluționării cu maximă celeritate a solicitărilor achizitorului.
- prestatorul va acorda achizitorului, prin mijloace de comunicație electronice, dreptul/licența de utilizare a aplicațiilor software prevăzute la art. 1a), în conformitate cu legea dreptului de autor și cu acordul de licență și garanții limitate (anexat la prezentul contract), în termen de maxim 48 ore lucrătoare, de la data primirii contractului semnat de către ambele părți contractante și/sau la orice altă dată și interval orar convenit de comun acord între părți.
- prestatorul va acorda accesul/dreptul/licența de utilizare achizitorului la eventualele versiuni ulterioare ale aplicației ZBuget by Zainea ver. 19 și, respectiv, ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea realizate de prestator până la data finalizării contractului, on-line, fie prin comunicarea către achizitor, conform art. 11, a unei notificări privind disponibilitatea și posibilitatea descărcării noilor versiuni, fie direct, caz în care achizitorul va acorda producătorului/prestatorului dreptul/permisiunea a se conecta, prin mijloace electronice, pe

stațiile client și/sau serverul achizitorului în vederea dării în folosință achizitorului a versiunilor ulterioare. Dezvoltarea versiunilor ulterioare ale aplicației ZBuget by Zainea ver. 19 și, respectiv, ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea se va realiza într-un interval rezonabil de timp de la apariția modificărilor legislative în domeniu, în funcție de durata fizică necesară prestatorului pentru parcurgerea logică și firească a etapelor necesare elaborării versiunilor ulterioare, respectiv:

- analiza modificărilor legislative aplicabile activităților gestionate cu ajutorul aplicației ZBuget by Zainea ver. 19 și, respectiv, ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea;
 - dacă este cazul, analizarea și a informațiilor/specificațiilor tehnice primite de la achizitor, conform art. 5.6., și raportarea acestora la noile prevederi legale aplicabile, în vederea identificării celei mai eficiente soluții (etapa a cărei durată variază în funcție de natura și complexitatea informațiilor/specificațiilor achizitorului, numărul/complexitatea/volumul documentelor necesare a fi analizate, perioada necesară identificării celei mai bune soluții și/sau de a selecta cel mai potrivit răspuns dintre alternativele concepute, etc.)
-
- operarea modificărilor, completărilor, actualizărilor pentru punerea în operă a soluției identificate în etapa de analiză și considerată a fi cea mai potrivită și eficientă;
 - efectuarea verificărilor asupra modului în care soluția identificată (creată) răspunde solicitărilor achizitorului;
 - eliminarea erorilor descoperite în faza de verificare prin operarea de modificări/completări, în funcție de cum este necesar;
- pentru cerințele de asistență tehnică de natură și/sau complexitate foarte redusă (care se reduc la indicații, recomandări, explicații, etc.) exprimate telefonic și/sau prin internet de către achizitor și soluționate pe loc de către prestator (în cadrul convorbirii telefonice respective și/sau prin internet) nu este necesară transmiterea ulterioară (prin fax sau e-mail) a unor comunicări/notificări/rapoarte care să confirme soluționarea cerințelor în speță, decât dacă acest lucru este considerat oportun de către achizitor sau de către producător.

4.10. Să transmită factura fiscală conform prevederilor art. 6.1. și 6.2.

4.11. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor asumate prin contract și să asigure pentru acestea resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

4.12. Prestatorul este pe deplin responsabil numai pentru execuția serviciilor asumate prin prezentul contract, conform ofertei sale și acordului de licență și garanții limitate – anexe la contract.

4.13. (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data începerii contractului indicată la art. 2.1., după primirea solicitărilor (notelor de comanda) din partea achizitorului, în termenii și condițiile stabilite la art. 4.9.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- prelungirea perioadei de prestare a serviciului și
- totalul cheltuielilor aferente prelungirii perioadei de prestare a serviciilor care se vor adauga la prețul contractului.

4.14. În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare .

4.15. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă termenele de prestare a serviciilor stabilite prin contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/termenelor de prestare asumate prin contract se face cu acordul părților.

4.16. Cu excepția prevederilor art. 7 și în afara cazurilor în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție și doar în condițiile în care acesta a asigurat facilitățile necesare și a furnizat prestatorului toate specificațiile de natură tehnică/funcțională/legislativă și informațiile referitoare la serviciile software prevăzute de contract în sarcina prestatorului (cf. prev. art. 5.4., 5.5. și 5.6.), orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, potrivit clauzei 10.3.

5. Obligațiile achizitorului

5.1. Achizitorul se obligă să respecte legislația privind drepturile de autor, precum și termenii/condițiile de utilizare cuprinși în contract și în acordul de licență și garanții limitate asupra aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1.a): prin utilizarea acestor aplicații/versiuni doar în condițiile și perioada pentru care achizitorul a fost licențiat de producător conform contractului și acordului de licență și garanții limitate, respectiv strict și limitat pe durata contractului în condițiile îndeplinirii integrale și la timp a tuturor obligațiilor de plată asumate de achizitor pentru dreptul de utilizare software primit conform contractului; prin neefectuarea de copii ale acestora decât pentru realizarea de copii de siguranță (copii de arhivare a documentelor/situațiilor rapoartelor/rezultatelor/etc. prelucrate software și obținute cu aplicațiile/versiunile ce fac obiect al contractului, nu și a fișierelor executabile care fac parte din setul de instalare); să nu efectueze instalări suplimentare și să nu utilizeze pentru prelucrarea de documente financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare un număr de calculatoare mai mare decât cel licențiat de producător; să nu transmită/cedeze și/sau să nu faciliteze/permită transmiterea/cedarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a) sau a unor copii ale acestora la terți fără consimțământul în scris al producătorului. Semnarea prezentului contract presupune acceptarea aplicațiilor software și a versiunilor software ulterioare prevăzute la art. 1a) în forma realizată și furnizată spre utilizare de către producător. Eventualele modificări, completări, dezvoltări, adaptări (și altele asemenea) cerute eventual de achizitor prestatorului privind schimbarea structurii și/sau funcționalității tehnice și/sau actualizarea/modificare/adaptarea/completarea aplicațiilor/versiunilor software ce fac obiect al contractului și/sau orice intervenție asupra documentelor prelucrate software cu aplicațiile/versiunile ce fac obiect al contractului, indiferent de natura intervenției și/sau a documentelor și/sau prestarea oricăror alte servicii, de orice natură, altele decât cele prevăzute la art. 1, nu fac obiect al contractului și nu intră în obligația producătorului/prestatorului. Accesul la documentele/rapoartele/situațiile/rezultatelor/etc. prelucrate și generate cu aplicațiile/versiunile software prevăzute la art. 1a), inclusiv în versiunile anterioare, curente și/sau ulterioare, poate fi realizat doar prin intermediul executabilelor care fac parte integrantă din aplicațiile ZBuget by Zainea și respectiv ZPersonal part of ZBuget by Zainea. Accesul la

documentele/rapoartele/situațiile/rezultatele/etc. financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software și gestionate prin intermediul executabilelor din cadrul aplicațiilor software prevăzute la art. 1a) (indiferent de varianta, modulul, versiunea anterioară, curentă și/sau ulterioară a acestora) prin intermediul altor aplicații software este interzis și nu face obiectul prezentului contract, fiind asimilat cu încălcarea drepturilor de autor. Achizitorul se obligă să nu modifice și să nu decompileze părțile componente ale aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) sau denumirea acestora; să nu modifice sau să intervină asupra fișierelor script, rapoartelor, situațiilor, centralizatoare și altele asemenea; să nu reproducă, traducă, adapteze, modifice, transforme sau comercializeze sub nume propriu și/sau sub numele unui terț aplicațiile/versiunile software la care a primit acces conform prezentului contract; să nu utilizeze aceste aplicații/versiuni software în afara condițiilor contractuale și în alte scopuri decât cele pentru care a fost licențiat.

5.2. Să respecte indicațiile prestatorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea aplicațiilor/versiunilor software ce fac obiect al contractului.

5.3. Să respecte indicațiile producătorului în ceea ce privește utilizarea și manipularea altor aplicații software aflate în proprietatea/custodia achizitorului care pot intra în conflict cu aplicațiile producătorului/prestatorului.

5.4. Să delege o persoană de contact cu prestatorul și să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații și/sau specificații tehnice, legislative și funcționale necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a contractului. Achizitorul va acorda prestatorului dreptul/permisiunea de a se conecta, prin mijloace electronice, pe stațiile client și/sau serverul achizitorului în vederea efectuării serviciilor prevăzute de prezentul contract, precum și de a verifica și remedia, atunci când este cazul, modul de funcționare al aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a). Achizitorul se va asigura că rețeaua de calculatoare, componentele software și/sau hardware, și politicile de securitate și protecție stabilite la nivelul entității achizitorului nu împiedică/blochează instalarea și/sau funcționarea normală a aplicațiilor/versiunilor software prevăzute de prezentul contract, precum și accesul online al producătorului la stațiile client și/sau serverul achizitorului.

5.5. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note de comandă (scrise) prin care va lansa solicitările referitoare la efectuarea serviciilor de asistență tehnică. Notele de comandă privind asistența tehnică necesară achizitorului pentru utilizarea aplicațiilor/versiunilor software prevăzute la art. 1a), trebuie să conțină detalierea explicită atât a serviciilor de asistență solicitate, cât și a specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă, precum și a informațiilor referitoare la necesitățile specifice activității sale.

5.6. Să transmită (prin fax și/sau e-mail) prestatorului note scrise prin care va comunica informațiile referitoare la actualizarea software a aplicațiilor/versiunilor software prev. la art. 1a) la modificările legislative. Notele privind actualizarea legislativă a aplicației ZBuget by Zainea ver. 19 și respectiv ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea trebuie să conțină o detaliere explicită a tuturor specificațiilor de natură tehnică/funcțională/legislativă referitoare la actualizarea aplicațiilor conform modificărilor legislative în raport de specificul activității achizitorului și aceste specificații/informații vor fi analizate de prestator în cadrul etapelor de realizare de către acesta a versiunilor ulterioare ale aplicațiilor.

5.7. Să efectueze recepția cantitativă și calitativă și să întocmească procesele - verbale de recepție, după instalarea aplicațiilor software și a versiunilor ulterioare prevăzute la art. 1a) și, respectiv, după primirea serviciilor de asistență tehnică prevăzute la art. 1b) în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data furnizării acestora de către prestator. Redactarea proceselor verbale de recepție cade în sarcina achizitorului, în caz contrar considerându-se, implicit, că serviciile de asistență tehnică și aplicațiile/versiunile software ulterioare prevăzute de contract la art. 1a) au fost acordate achizitorului,

corespunzător obligațiilor asumate de prestator. Orice reclamații ulterioare termenului de recepție prevăzut la art. 5.7. sunt tardive și nu vor mai produce niciun fel de efecte.

5.8. Achizitorul este pe deplin responsabil pentru realitatea, veridicitatea, corectitudinea, integralitatea, culegerea, adăugarea, ștergerea, corectarea, modificarea, recalcularea, corelarea, configurarea corectă a documentelor financiar-contabile și bugetare și, respectiv, personal-salarizare prelucrate software prin intermediul aplicațiilor/versiunilor prevăzute de prezentul contract, precum și pentru suportul, frecvența și metodologia/procedura/operațiunile de salvare/arhivare/conservare/acces ulterior la documentele prelucrate/rezultatele prelucrărilor software obținute prin intermediul aplicațiilor/versiunilor software prevăzute în prezentul contract, precum și pentru toate intervențiile efectuate asupra documentelor prelucrate software, indiferent de natura intervențiilor și/sau a documentelor, având în vedere că achizitorul este singurul care, conform legii, este abilitat și trebuie să execute operațiuni asupra acestora și/sau să decidă în legătură cu acestea.

5.9. Să achite producătorului contravaloarea contractului în conformitate cu prevederile art. 3 și 6.3.

5.10. Achizitorul poate rezilia prezentul contract, doar în condițiile prevăzute la art. 8.

6. Facturare și modalități de plată

6.1. Plata serviciilor care fac obiectul prezentului contract se face pe baza facturilor transmise de către prestatorul de servicii, achizitorului. Facturile vor fi transmise achizitorului prin scrisoare cu confirmare de primire și opțional prin fax și/sau e-mail.

6.2. Pe toată durata derulării contractului, la fiecare sfârșit de lună, în ultimele 10 zile calendaristice din lună, producătorul va emite facturi pentru sumele lunare prev. la art. 3.1., aferent lunii în curs la cursul Leu/Euro comunicat de BNR pentru data din ziua emiterii facturilor. Unitatea minimă de măsură luată în calcul ca durată contractuală pentru emiterea facturilor este luna calendaristică, aceasta nefiind fracționabilă.

6.3. Plata se va efectua, în Lei, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al prestatorului, conform prevederilor art. 6 alin. 1 lit. a) din Legea 72/2013, adică în maxim 30 de zile de la data primirii facturii. Neplata la termen îl pune automat pe achizitor în întârziere, fără a fi necesară vreo altă formalitate, iar toate serviciile software asumate de prestator cf. contractului vor fi suspendate până la efectuarea integrală a plății obligațiilor de plată restante, fără a se suspenda și/sau diminua însă și valoarea obligației de plată a achizitorului și fără a fi prelungită perioada contractuală, definită la art. 2., cu numărul de zile de servicii suspendate

6.4. Reclamațiile privind facturile nu exonerează achizitorul de obligațiile sale de plată. În cazul în care achizitorul pretinde că nu a primit factura, acesta nu va fi exonerat de la plata acesteia (facturii), la cerere, achizitorul putând primi, în condițiile legii, o copie a facturii respective.

6.5. Producătorul își rezervă dreptul ca pentru neplata facturilor emise, așa cum a fost prevăzut la art. 6.3., să pretindă penalități zilnice aferente sumei facturate conform art. 10.2. și/sau să aplice prevederile stipulate la art. 8.3.

7. Forța majoră

7.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

7.2. Parțile contractante nu vor fi răspunzătoare pentru întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor ce le revin datorate unor evenimente de forță majoră, imprevizibile și de neînlăturat. Întârzierea sau neîndeplinirea obligațiilor din motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor prezentului contract.

7.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților contractante până la apariția acesteia.

7.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica, în termen de maxim 5 zile calendaristice, celeilalte părți producerea acesteia și de a lua orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă doar în măsura în care dovedește producerea situației de forță majoră cu acte emise de autorități competente în termen de 15 zile (calendaristice) de la data notificării.

7.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 (șase) luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

8. Încetarea și rezilierea contractului

8.1. Producătorul/prestatorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în timpul perioadei minime contractuale, inclusiv în cazul în care face obiectul unei proceduri de insolvență, dizolvare, administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, a încheiat o înțelegere cu creditorii privind plata datoriilor, și-a suspendat activitatea sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de legislația națională, precum și în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract, cu un preaviz de minim 30 de zile calendaristice.. În acest caz, prin excepție de la prevederile art. 1.a) și 4.3. achizitorul are obligația de a achita producătorului doar valoarea integrală a facturilor emise până la data încetării/denunțării contractului.

8.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în timpul perioadei minime contractuale, inclusiv în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract, cu un preaviz de minim 30 de zile calendaristice. În acest caz, achizitorul are obligația de a achita producătorului/prestatorului, pentru dreptul de acces și de utilizare software acordat achizitorului conform art. 1a), și 4.3., valoarea cumulată a sumelor lunare aferente perioadei rămase* din contract până la concurența prețului total al contractului așa cum a fost acesta definit la art. 3.2 - sumă ce reprezintă contravaloarea acordării accesului și utilizării aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea și, după caz, a versiunilor ulterioare, de care achizitorul a beneficiat în perioada derulată din contract, conform condiției contractuale de utilizare software indicată la art. 4.3. și art. 1 a).

*)Perioada ramasă din contract este definită ca perioadă cuprinsă între data încetării anticipate a contractului ca urmare a voinței unilaterale a achizitorului și data la care contractul încetează de drept să producă efecte, conform art. 2.1. coroborat cu art. 2.2.

8.3. Prestatorul/producătorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea perioadei prevăzute la art. 6.3., achizitorul nu a plătit în totalitate valoarea facturilor emise de producător/prestator, conform contractului. În acest caz, achizitorul are obligația de a plăti producătorului/prestatorului, pentru neîndeplinirea la termen a obligațiilor de plată asumate pentru dreptul de acces și de utilizare software acordat conform art. 1a), 4.3., diferența dintre valoarea integrală a contractului* și valoarea numărului de luni consumate (facturate și achitate de achizitor) din contract - sumă ce reprezintă contravaloarea acordării accesului și utilizării aplicațiilor software ZBuget by Zainea ver. 19 și ZPersonal ver. 19 part of ZBuget by Zainea de care achizitorul a beneficiat în perioada derulată din contract și, după caz, a actualizărilor software la care achizitorul a primit

14.3. Formularul de ofertă financiară și tehnică cu nr. D/1584/15.04.2019, inclusiv acordul de licențe și garanții limitate, se constituie ca anexe la contract și fac parte integrantă din prezentul contract. Valabilitatea contractului în fața oricăror autorități/terțe părți este condiționată de existența anexelor prevăzute la art. 14.3.

14.4. Contractul a fost încheiat la data de în 2 (doua) exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. Prezentul contract conține 26 (*douazeci și șase*) pagini - inclusiv formularul de ofertă financiară și tehnică cu acordul de licențe și garanții limitate ce face parte integrantă din prezentul contract.

**DIRECȚIA GENERALĂ DE EVIDENȚĂ A
PERSOANELOR MUNICIPIUL
BUCUREȘTI**

ZAINEA COM SERV SRL

DIRECTOR EXECUTIV

DIRECTOR,

**DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT
ECONOMIC**

VIZAT C.F.P.

1



ȘEF BIROU JURIDIC